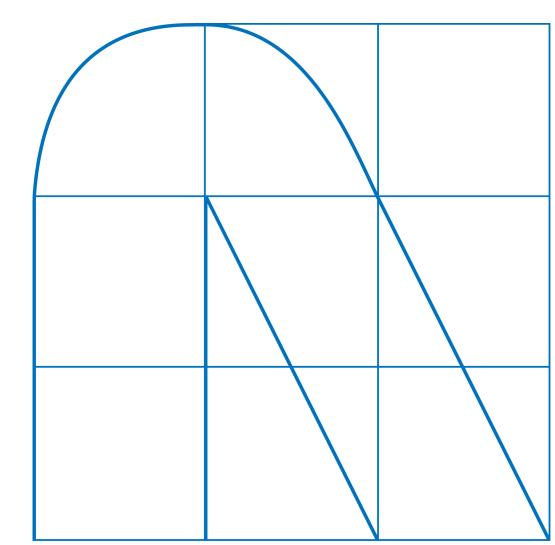


# Grupo NTT DATA Código de Conduta (Reference Translation)



### Índice

Mensagem do CEO Global ······	2
Acerca do Código de Conduta ······	
Our Way·····	
1. Princípios fundamentais do Código de Conduta ······	6
1.1 Atividades empresariais éticas e responsáveis ······	7
1.2 Respeito pelos direitos humanos······	7
1.3 Diversidade, equidade e inclusão ······	7
1.4 Questões ambientais globais······	8
1.5 Cadeia de valor responsável ······	
2. Ambiente de trabalho······	
2.1 Igualdade de oportunidades ······	
2.2 Antiassédio ·····	
2.3 Saúde e segurança ·····	11
3. Ativos empresariais e de terceiros ······	12
3.1 Ativos empresariais ·····	
3.2 Cibersegurança·····	
3.3 Informações confidenciais·····	
3.4 Privacidade de dados ·····	
3.5 Propriedade intelectual ······	
4. Operação comercial·······	
4.1 Relações com clientes e parceiros comerciais······	
4.2 Combate ao branqueamento de capitais e exclusão de forças antissociais ····	
4.3 Entretenimento e presentes ······	
4.4 Antissuborno e anticorrupção ······	
4.5 Contribuições políticas e donativos de beneficência ·····	19
4.6 Concorrência leal······	
4.7 Informações privilegiadas ······	
4.8 Ética tecnológica ······	
4.9 Controlo do comércio e sanções económicas·····	22
4.10 Divulgação e comunicação······	
4.11 Impostos ·····	
4.12 Cidadania corporativa ······	23
5. Conduta responsável. ······	
5.1 Tomada de decisões e autorização······	
5.2 Exatidão dos registos e relatórios ······	
5.3 Investigações e auditorias ······	
5.4 Conflito de interesses ·····	
5.5 Divulgação pública·····	
5.6 Comunicar preocupações ······	27

1

### Mensagem do CEO Global

Caros(as) profissionais do Grupo NTT DATA em todo o mundo,

O Grupo NTT DATA opera globalmente em muitos países e em muitas regiões, num ambiente de negócios com diferentes culturas e práticas comerciais, onde vários(as) profissionais trabalham em uníssono.

Atualmente, o mundo está a sofrer alterações sem precedentes e tornou-se complexo, à medida que a IA generativa aumenta rapidamente, o impacto geopolítico cresce e as pressões regulamentares relacionadas com o clima aumentam. Mesmo num ambiente assim, continuamos a cumprir as nossas responsabilidades sociais como uma empresa ética e esforçamo-nos para aumentar o valor para nossos clientes.

O "Código de Conduta do Grupo NTT DATA" serve de guia para a conduta empresarial de qualquer profissional do Grupo NTT DATA, independentemente do país ou da região. Descreve o que fazemos para abordar questões sociais, incluindo a sustentabilidade e os direitos humanos, e descreve o comportamento esperado para garantir que qualquer profissional age eticamente e em conformidade.

Garantir o cumprimento do Código de Conduta é fundamental para desenvolver capacidades organizacionais mais sólidas e para ganhar mais confiança junto dos nossos clientes e da sociedade.

Temos o compromisso inabalável de realizar as atividades empresariais de forma ética e responsável.

Como membro do Grupo NTT DATA, leia atentamente o nosso Código de Conduta e, sobretudo, aja diariamente tendo em conta o Código.

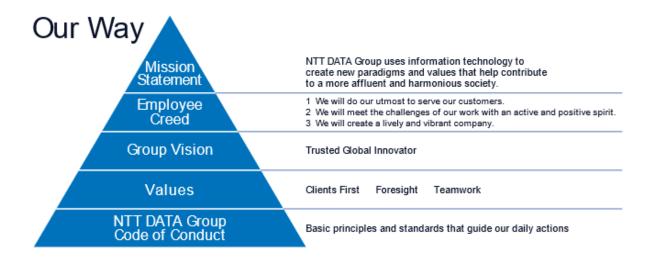
Vamos continuar o nosso percurso para construir uma sociedade sustentável com os nossos clientes, mantendo elevados padrões éticos, criando valor para o futuro e aproximando as pessoas com tecnologias.





### Acerca do Código de Conduta

O Grupo NTT DATA é um grupo empresarial que utiliza as tecnologias da informação para criar novos paradigmas e valor que ajudam a contribuir para uma sociedade mais próspera e harmoniosa. Para continuar a evoluir, o Grupo NTT DATA delineou os princípios fundamentais do nosso rumo em "A Nossa Abordagem".



O Código de Conduta faz parte da Nossa Abordagem e descreve os nossos princípios e normas básicos, como aquilo que o Grupo NTT DATA valoriza no exercício da sua atividade, e a forma como os Funcionários do Grupo NTT DATA devem conduzir as nossas atividades empresariais.

O Código de Conduta foi adotado pelo Conselho de Administração da NTT DATA GROUP CORPORATION e constitui um código oficial adotado pelo Conselho de Administração ou um órgão de decisão equivalente de cada Empresa do Grupo NTT DATA.

É da responsabilidade de cada um de nós compreender, respeitar e implementar o Código. Os executivos de cada Empresa do Grupo NTT DATA assumirão a liderança no cumprimento deste Código de Conduta e criarão um ambiente que incentive o cumprimento do Código de Conduta por parte de cada Funcionário.

Além disso, esperamos que todos os parceiros comerciais (incluindo pessoas e entidades que participem em relações empresariais que apoiam o Grupo, como prestadores de serviços, consultores, distribuidores, contratantes, vendedores, fornecedores e outros terceiros) que façam negócios com o Grupo NTT DATA cumpram o Código.

Cada Empresa do Grupo NTT DATA pode, quando necessário devido às leis locais, natureza do negócio e práticas comerciais locais, criar e adotar códigos de conduta locais que não infrinjam este Código de Conduta, sujeito ao processo de aprovação do Grupo NTT DATA.

Os Funcionários que violem o Código de Conduta ou outras leis e regulamentos podem ser alvo de ações disciplinares em conformidade com as Políticas e Procedimentos da Empresa, que podem ir, inclusive, até ao despedimento e/ou responsabilidade legal nos termos da legislação laboral aplicável e de outras leis e regulamentos.

No entanto, se qualquer parte do Código de Conduta ou das Políticas e Procedimentos da Empresa para a implementação do Código de Conduta entrar em conflito com as leis e regulamentos aplicáveis no país ou região relevante, prevalecerá o disposto na lei e/ou regulamentos aplicáveis.

No Código de Conduta, os termos abaixo são definidos da seguinte forma:

- "Grupo NTT DATA" ou a "Empresa" refere-se à NTT DATA GROUP CORPORATION e respetivas subsidiárias consolidadas.
- "Funcionários" ou "nós" refere-se a diretores, responsáveis e funcionários do Grupo NTT DATA, incluindo pessoas que têm uma relação laboral com a Empresa e que estão sujeitas a regras laborais.
- "Políticas e Procedimentos" refere-se ao Código de Conduta e às políticas e procedimentos, regras e diretrizes relevantes de cada Empresa.

### Missão do Grupo NTT DATA

Declaração de Missão	O Grupo NTT DATA utiliza as tecnologias da informação para criar novos paradigmas e valor que ajudam a contribuir para uma sociedade mais próspera e harmoniosa.	
	Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para servir os nossos clientes.	
Valores dos Funcionários	Enfrentaremos os desafios do nosso trabalho com uma atitude positiva e dinâmica.	
	3. Criaremos uma empresa enérgica e vibrante.	

### Cumprir a nossa missão em harmonia com o ambiente empresarial

A Visão do Grupo define os objetivos do Grupo NTT DATA para os próximos 10 anos e os nossos Valores expressam o que é mais importante para tornar realidade a Visão do Grupo.

Group Vision	<ul> <li>Trusted Global Innovator</li> <li>Concretizamos os sonhos dos nossos clientes em todo o mundo ao estabelecer relações duradouras.</li> <li>Desenvolvemos ecossistemas em constante evolução com os nossos clientes através de tecnologias de ponta.</li> <li>Melhoramos a nossa criatividade respeitando a diversidade.</li> </ul>
	Clients First  Priorizamos as necessidades dos nossos clientes acima de tudo. Trabalhamos continuamente para compreender o negócio dos nossos clientes e esforçamo-nos por resolver satisfatoriamente todas as suas preocupações. Sentimo-nos responsáveis por garantir o seu sucesso. Assim, permitimos que este sentido de dever oriente o nosso trabalho e guie as nossas ações.
Values	Foresight  Nunca nos contentamos com o status quo. Em vez disso, antecipamos os desafios que se avizinham rápida e proativamente. Consideramos o futuro das TI, assim como o futuro do negócio dos nossos clientes, trabalhamos para melhorar a nossa capacidade de imaginar o futuro e, com os nossos ecossistemas, adaptamo-nos a um ambiente empresarial em mudança. Desta forma, ajudamos os nossos clientes a cumprir os seus objetivos e a criar um futuro melhor para a sociedade.
	Teamwork  Consideramos que é de extrema importância capacitar os nossos funcionários para darem o seu melhor no trabalho uns com os outros. Acreditamos que quando um grupo diversificado de indivíduos reúne as suas perspetivas únicas sobre o mundo, partilha a sua sabedoria e trabalha para um objetivo comum, os resultados são extraordinários e vão muito além do que o que pode ser alcançado por uma só pessoa.

<sup>\*</sup> Para obter mais detalhes: A Nossa Abordagem <a href="https://www.nttdata.com/global/en/about-us/our-way/">https://www.nttdata.com/global/en/about-us/our-way/</a>

## 01

### Princípios fundamentais do Código de Conduta

- 1.1 Atividades empresariais éticas e responsáveis
- 1.2 Respeito pelos direitos humanos
- 1.3 Diversidade, equidade e inclusão
- 1.4 Questões ambientais globais
- 1.5 Cadeia de valor responsável

### 1.1 Atividades empresariais éticas e responsáveis

O Grupo NTT DATA respeita as leis e regulamentos aplicáveis nos países e regiões onde opera e tem tolerância zero em relação a qualquer forma de infrações penais e condutas impróprias ilegais. Além disso, o Grupo NTT DATA respeita as normas internacionais e age de forma altamente ética, de acordo com a responsabilidade social esperada de uma empresa global. Estes são os nossos princípios fundamentais de comportamentos necessários para que o Grupo NTT DATA obtenha a confiança da sociedade, para melhorarmos os nossos valores empresariais e protegermos o nosso próprio desenvolvimento sustentável.

Realizamos as nossas atividades empresariais diárias sempre de acordo com os nossos princípios fundamentais.

### 1.2 Respeito pelos direitos humanos

O Grupo NTT DATA respeita a Declaração Universal dos Direitos Humanos e outros tratados e convenções internacionais que são debatidos e adotados numa perspetiva global como padrões comuns que todas as pessoas e países deveriam alcançar. Enquanto membro do Grupo NTT, o Grupo NTT DATA compreende plenamente e envida os melhores esforços para aplicar a Política Global de Direitos Humanos do Grupo NTT, que faz parte das políticas de base do Grupo NTT.

No Grupo NTT DATA esforçamo-nos por não causar ou exacerbar qualquer impacto negativo sobre os direitos humanos no decurso das nossas atividades empresariais e não toleraremos qualquer tipo de trabalho forçado ou trabalho infantil. Além disso, o Grupo NTT DATA procura introduzir e implementar procedimentos de diligência devida em matéria de direitos humanos para identificar e tomar medidas face aos riscos relativos aos direitos humanos e tomar medidas sérias para resolver as consequências negativas para os direitos humanos.

\* Para obter mais detalhes: Política Global de Direitos Humanos do Grupo NTT https://group.ntt/en/newsrelease/2021/11/10/pdf/211110ca.pdf

### 1.3 Diversidade, equidade e inclusão

O Grupo NTT DATA acredita que a DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão) é essencial, pois promover e concretizar a DEI criará inovação no mundo e conduzirá ao crescimento sustentável e ao desenvolvimento da sociedade.

A DEI consiste num ambiente em que pessoas com personalidades, contextos, perspetivas e valores diferentes se respeitam mutuamente (Diversidade) e trabalham com oportunidades e condições justas de acordo com as suas circunstâncias (Equidade) e em que cada pessoa dá o máximo para trabalhar em cooperação (Inclusão).

Respeitamos todas as pessoas (como clientes, parceiros comerciais e Funcionários) com personalidades, contextos, perspetivas e valores diferentes. O Grupo NTT DATA procurará promover uma sociedade em que os Funcionários possam utilizar os respetivos talentos, partilhar a sua sabedoria e prosperar através da cooperação com todas as pessoas.

### 1.4 Questões ambientais globais

O Grupo NTT DATA esforça-se por fazer a sua parte no que diz respeito às questões ambientais globais, em benefício de todas as pessoas e gerações futuras, através das iniciativas empresariais e corporativas do Grupo.

Pretendemos não só atingir a neutralidade em termos de emissões de carbono em toda a cadeia de valor do Grupo NTT DATA, mas também alcançar um nível de neutralidade em termos de emissões de carbono para os nossos clientes e para a sociedade em geral através de inovação ecológica com recurso a TI. Criaremos um ambiente sustentável trabalhando em conjunto com várias partes interessadas para alcançar objetivos, incluindo a economia circular e a conservação da natureza.

### 1.5 Cadeia de valor responsável

O Grupo NTT DATA age e esforça-se, juntamente com os nossos clientes e parceiros comerciais, por abordar diversas questões sociais relacionadas com direitos humanos, trabalho, ambiente e práticas corruptas que podem ocorrer não só no Grupo, mas também na nossa cadeia de valor.

Esforçamo-nos por contribuir para a criação de uma sociedade sustentável, ao comunicar suficientemente com os nossos clientes e parceiros empresariais e construir uma cadeia de valor responsável, avaliando o impacto na sociedade dos produtos e serviços que adquirimos e das soluções que fornecemos.



### 2.1 Igualdade de oportunidades

O Grupo NTT DATA acredita que os recursos humanos são os ativos mais valiosos para o negócio num ambiente empresarial em que a globalização das atividades empresariais está a acelerar e a procura de novos serviços de TI está a aumentar, uma vez que nos permitem criar um valor único para o Grupo face às mudanças no mundo e nas operações empresariais.

O Grupo NTT DATA acredita que é importante garantir um conjunto mais diversificado de perspetivas e capacidades no Grupo e proporcionar igualdade de oportunidades e tratamento justo no recrutamento, emprego, formação, remuneração, benefícios, colocação do pessoal e promoção, de acordo com as capacidades de cada pessoa e independentemente da raça, nacionalidade, estado civil, etnia, local de nascimento, estatuto de cidadania, idade, ascendência, estatuto social, língua, religião, crença, género, orientação sexual, identidade ou expressão de género, incapacidade, condição de veterano, estrutura familiar ou estilo de vida.

Estamos empenhados em trabalhar ativamente no sentido de criar um ambiente de trabalho vibrante e aberto, onde recursos humanos com diferentes valores podem maximizar as suas capacidades e desempenhar um papel ativo.

### 2.2 Antiassédio

O Grupo NTT DATA acredita que o assédio é um problema grave que compromete injustificadamente a dignidade individual, prejudica o ambiente de trabalho e inibe o desempenho pessoal.

O Grupo NTT DATA está empenhado em tratar todos com dignidade e respeito e não tolera qualquer tipo de assédio, independentemente do título ou cargo e do facto de a pessoa ser um Funcionário, cliente ou parceiro comercial do Grupo NTT DATA.

Esforçamo-nos por manter um ambiente de trabalho profissional seguro e produtivo, livre de assédio, e não assediaremos nem nos envolveremos em assédio contra qualquer pessoa, incluindo outros Funcionários do Grupo ou funcionários dos nossos clientes e parceiros comerciais.

### 2.3 Saúde e segurança

O Grupo NTT DATA incorpora a "gestão da saúde" como parte da sua estratégia de gestão e pretende criar um ambiente em que os Funcionários são saudáveis e em que cada Funcionário pode continuar a trabalhar em segurança, aumentando simultaneamente a sua motivação e energia.

A segurança dos Funcionários é uma das principais prioridades e o Grupo NTT DATA está empenhado em proporcionar aos Funcionários um local de trabalho seguro.

Implementaremos medidas de segurança no ambiente de trabalho em conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis, bem como com as Políticas e Procedimentos da Empresa. Não trabalharemos sob a influência de álcool, drogas ilegais ou substâncias regulamentadas e não nos envolveremos em qualquer ato que constitua uma ameaça para a saúde, a segurança e o ambiente de trabalho, como jogos de azar, a posse ou utilização de armas de fogo ou outros objetos perigosos, o transporte ou a utilização de drogas ilegais e atos de violência ou intimidação.



### 3.1 Ativos empresariais

Os ativos do Grupo NTT DATA são propriedade importante que só deve ser utilizada para os fins comerciais legítimos da Empresa. Os ativos incluem tanto os ativos tangíveis como os intangíveis, tais como os ativos de informação (todas as informações e sistemas de informação utilizados na realização das atividades, incluindo informações confidenciais, propriedade intelectual, know-how e software), o equipamento e as marcas.

Iremos utilizar e manter os ativos do Grupo NTT DATA de forma adequada, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e com as Políticas e Procedimentos estabelecidos pela Empresa.

### 3.2 Cibersegurança

O Grupo NTT DATA acredita que qualquer ciberataque pode prejudicar ou divulgar ativos de informação importantes pertencentes aos nossos clientes ou à Empresa, o que pode resultar na perda de credibilidade do Grupo NTT DATA, bem como em perturbação social devido à suspensão de sistemas de infraestruturas sociais. Isto deve-se ao facto de, nos últimos anos, ter havido um rápido aumento do número de ciberataques sofisticados direcionados a empresas e agências governamentais, ciberataques direcionados a vulnerabilidades de ativos de informação e ciberataques com recurso a ransomware que visam a extorsão de dinheiro.

A utilização adequada dos ativos de informação e a garantia da cibersegurança são fundamentais para manter a confiança no Grupo NTT DATA por parte de todas as partes interessadas e apoiar infraestruturas vitais para a sociedade. Em termos de medidas de cibersegurança, o Grupo NTT DATA estabeleceu a Política de Segurança do Grupo NTT DATA e implementou várias medidas técnicas, físicas e humanas (incluindo o estabelecimento de políticas e procedimentos e a implementação de atividades de formação e sensibilização em matéria de cibersegurança) para identificar, salvaguardar, detetar, responder e recuperar de qualquer ataque.

Esforçamo-nos por utilizar os ativos de informação adequadamente e por implementar a cibersegurança de acordo com a Política de Segurança do Grupo NTT DATA, de forma a proteger contra ciberataques os ativos de informação importantes pertencentes aos nossos clientes e à Empresa.

### 3.3 Informações confidenciais

O Grupo NTT DATA acredita que as informações confidenciais são um dos nossos ativos de informação mais valiosos e uma fonte de competitividade do Grupo NTT DATA.

O Grupo NTT DATA implementou a Política de Segurança do Grupo NTT DATA para proteger informações confidenciais pertencentes aos nossos clientes, parceiros comerciais e ao Grupo NTT DATA.

Somos responsáveis pela proteção de informações confidenciais pertencentes aos nossos clientes, parceiros comerciais e ao Grupo NTT DATA, bem como por garantir que as informações confidenciais são utilizadas apenas para os fins e âmbito considerados necessários para as operações empresariais do Grupo, e nunca revelamos ou divulgamos informações a terceiros sem o consentimento apropriado.

Por informações confidenciais entende-se todas as informações (incluindo informações relacionadas com terceiros) que não sejam do domínio público geradas ou adquiridas por Funcionários do Grupo NTT DATA no decurso das suas operações empresariais e que têm de ser tratadas como confidenciais. As informações confidenciais incluem informações empresariais não divulgadas, documentos de projeto, código fonte, dados pessoais, segredos comerciais e informações sensíveis.

### 3.4 Privacidade de dados

O Grupo NTT DATA considera que as exigências da sociedade em relação à proteção de dados pessoais e à privacidade estão a aumentar num contexto em que um número crescente de países e regiões tem vindo a reforçar as suas leis e regulamentos para proteger os dados pessoais e a privacidade, incluindo, entre outros, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia.

O Grupo NTT DATA, enquanto grupo empresarial que trata dados pessoais, garante que todos os dados pessoais e a privacidade são tratados adequadamente para cada empresa, de acordo com as leis e os regulamentos aplicáveis relativos à proteção de dados pessoais e à privacidade em cada país ou região, bem como com as Políticas e os Procedimentos da Empresa, incluindo a Política de Segurança do Grupo NTT DATA.

Recolhemos, utilizamos, fornecemos e eliminamos dados pessoais de acordo com as leis e os regulamentos em cada país ou região, bem como com as Políticas e Procedimentos aplicáveis da Empresa.

### 3.5 Propriedade intelectual

O Grupo NTT DATA acredita que a propriedade intelectual é um dos nossos ativos de informação mais valiosos e uma fonte de competitividade do Grupo NTT DATA.

Protegemos ativamente a propriedade intelectual pertencente ao Grupo NTT DATA, incluindo direitos de autor, patentes, desenhos industriais, marcas comerciais e segredos comerciais, e trabalhamos para maximizar o valor destes ativos. Também respeitamos direitos de propriedade intelectual válidos pertencentes a terceiros e tomamos as medidas necessárias, como a realização de investigações razoáveis, para evitar violar tais direitos (por exemplo, ter acesso não autorizado ou transferir e copiar software de terceiros sem uma licença oficial).

Todas as criações e invenções feitas pelos Funcionários do Grupo NTT DATA no decurso do seu trabalho pertencem ao Grupo NTT DATA, na medida prevista pelas leis e regulamentos aplicáveis e pelas Políticas e Procedimentos da Empresa. Preservamos e protegemos os direitos do Grupo NTT DATA relativamente a tais criações e invenções.

## 04

### Operação comercial

- 4.1 Relações com clientes e parceiros comerciais
- 4.2 Combate ao branqueamento de capitais e exclusão de forças antissociais
- 4.3 Entretenimento e presentes
- 4.4 Antissuborno e anticorrupção
- 4.5 Contribuições políticas e donativos de beneficência
- 4.6 Concorrência leal
- 4.7 Informações privilegiadas
- 4.8 Ética tecnológica
- 4.9 Controlo do comércio e sanções económicas
- 4.10 Divulgação e comunicação
- 4.11 Impostos
- 4.12 Cidadania corporativa

### 4.1 Relações com clientes e parceiros comerciais

Para obter a confiança dos clientes e parceiros comerciais, o Grupo NTT DATA realiza as atividades empresariais de forma altamente ética, de acordo com o Código de Conduta, e implementa o Código de Conduta mesmo num ambiente desafiante e competitivo.

Estamos empenhados em executar práticas empresariais justas, celebrar acordos adequados com os nossos clientes e prestar serviços aos clientes de acordo com tais acordos, leis e regulamentos aplicáveis, bem como com as Políticas e Procedimentos da Empresa. Esforçamo-nos por comunicar com sinceridade com os nossos clientes, para satisfazer as suas expectativas e compreender e resolver os seus problemas.

Quando adquirimos produtos e serviços a parceiros comerciais, esforçamo-nos por fornecer aos nossos parceiros comerciais oportunidades para competir de forma justa, avaliamos exaustivamente a respetiva qualidade, preço, datas de entrega e estabilidade do fornecimento e adquirimos produtos e serviços competitivos que satisfaçam as nossas necessidades empresariais com base numa lógica económica.

\* Para obter mais detalhes: Política de Aquisições da NTT DATA <a href="https://www.nttdata.com/global/en/about-us/procurement-policy">https://www.nttdata.com/global/en/about-us/procurement-policy</a>

### 4.2 Combate ao branqueamento de capitais e exclusão de forças antissociais

Manter relações com criminosos, terroristas e outras forças antissociais que ameaçam a ordem social e a segurança através de atos criminosos, como a violência, a força, a fraude, o tráfico de drogas ilegais e o terrorismo, pode comprometer a confiança no Grupo NTT DATA e coloca o Grupo, e a nós próprios, em risco. As forças antissociais podem também tentar utilizar transações comerciais sofisticadas que envolvam o Grupo NTT DATA para branquear fundos obtidos ilegalmente.

O Grupo NTT DATA assume uma posição firme contra as forças antissociais, recusa-se a aceder a exigências injustificadas, nunca manterá uma relação com este tipo de forças e não possibilitará nem se envolverá em branqueamento de capitais.

Durante a realização de negócios com clientes ou parceiros comerciais, cumpriremos as leis e regulamentos que proíbem o branqueamento de capitais e a disponibilização de fundos para atividades terroristas e tomaremos as medidas necessárias, como exigir a eliminação de negociações com forças antissociais de acordo com as Políticas e Procedimentos da Empresa.

### 4.3 Hospitalidade e presentes

A oferta ou o recebimento de presentes ou ofertas de hospitalidade por parte do Grupo NTT DATA fora do âmbito das normas sociais, mesmo se permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis relevantes, pode exercer uma influência indevida na tomada de decisões pelo destinatário.

Ao oferecer entretenimento ou presentes, fá-lo-emos adequadamente apenas para fins empresariais legítimos, de acordo com as Políticas e Procedimentos da Empresa. Não ofereceremos, prometeremos ou forneceremos, direta ou indiretamente, entretenimento ou presentes ilegais, impróprios ou inadequados a qualquer pessoa, incluindo funcionários públicos e particulares, quer se destinem ou não a beneficiar a Empresa. Não ofereceremos, em circunstância alguma, qualquer entretenimento ou presentes ilegais, impróprios ou inadequados para influenciar o comportamento de terceiros.

Também não exigiremos, aprovaremos ou receberemos entretenimento ou presentes fora do âmbito das leis e regulamentos aplicáveis ou das normas sociais relevantes.

Entretenimento ou presentes refere-se a proporcionar um benefício tangível ou intangível de valor a terceiros (incluindo aos respetivos familiares e associados). Especificamente, inclui os seguintes exemplos, mas não se limita aos mesmos:

- · Dar dinheiro, bens ou imóveis
- Emprestar dinheiro
- · Emprestar bens ou imóveis sem juros ou a custo reduzido
- · Prestar serviços sem qualquer custo ou a custo reduzido
- Transferir ações não cotadas
- · Hospitalidade (incluindo viagens, golfe, refeições e outras atividades recreativas)
- · Compensações como gratificações, subornos e despesas promocionais
- · Proporcionar oportunidades de emprego ou outros benefícios

### 4.4 Antissuborno e anticorrupção

As empresas do Grupo NTT DATA podem ter contacto com funcionários públicos em todo o mundo, e o suborno e a corrupção de agentes públicos são estritamente proibidos ao abrigo da Lei sobre Práticas de Corrupção no Estrangeiro dos EUA, da Lei de Combate à Corrupção e ao Suborno do Reino Unido, da Lei de Prevenção da Concorrência Desleal japonesa e de outras normas antissuborno nacionais e regionais.

O Grupo NTT DATA respeita as leis e regulamentos antissuborno nacionais e locais aplicáveis no exercício da sua atividade e não tolera subornos ou corrupção de funcionários públicos de qualquer forma. Não oferecemos, prometemos ou fornecemos qualquer entretenimento ou presentes ilegais, impróprios ou inadequados a funcionários públicos e não nos envolvemos em suborno.

Nos casos em que as práticas de suborno e corrupção que envolvam funcionários públicos sejam conduzidas indiretamente através de um parceiro empresarial, o Grupo NTT DATA pode ser responsabilizado, quer tenha ou não conhecimento do que está a ocorrer. Para evitar o risco de suborno, prestaremos sempre a devida atenção ao risco de suborno e a outras práticas de corrupção na realização de negócios com parceiros comerciais. Tomaremos medidas adequadas, como examinar antecipadamente o risco de suborno e celebrar contratos que incluam disposições antissuborno e anticorrupção.

Não fazemos pagamentos de facilitação (geralmente, pequenos pagamentos a funcionários públicos para facilitar a prestação de serviços públicos regulares), independentemente dos costumes do país ou da região.

Funcionários públicos refere-se a um vasto conjunto de pessoal, incluindo executivos, membros do pessoal e representantes de empresas estatais, agências governamentais, ministérios e outras organizações públicas.

### 4.5 Contribuições políticas e donativos de beneficência

O apoio a organizações políticas e candidatos a cargos públicos e o apoio a organizações de beneficência por parte do Grupo NTT DATA deve destinar-se a fins adequados e realizar-se com transparência adequada e, em qualquer caso, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

O Grupo NTT DATA não participa, por princípio, em contribuições políticas relacionadas com a atividade da Empresa ou outras atividades políticas, exceto se permitido nos termos das leis e regulamentos aplicáveis e das Políticas e Procedimentos da Empresa.

Em caso de donativos ou apoio a organizações de beneficência relacionadas com a atividade da Empresa, realizaremos essas atividades de acordo com os passos previstos nas Políticas e Procedimentos da Empresa e após a realização da devida diligência necessária e confirmação da sua razoabilidade. No entanto, isto não impede que os Funcionários façam contribuições políticas ou donativos de beneficência a título privado.

### 4.6 Concorrência leal

Em muitos países e regiões onde o Grupo NTT DATA opera, existem leis da concorrência (leis e regulamentos como a lei antitrust ou a lei da concorrência) destinadas a proteger a concorrência leal e livre, e qualquer conduta que impeça a concorrência é estritamente regulamentada. A violação das leis da concorrência pode resultar na aplicação de coimas avultadas à Empresa e aos Funcionários pelas autoridades da concorrência, ou até mesmo resultar em sanções penais (incluindo multa ou prisão). Além disso, existe o risco de clientes e consumidores poderem pedir à Empresa uma indemnização por danos civis.

O Grupo NTT DATA exercerá a sua atividade num ambiente de concorrência leal e livre, em conformidade com as leis da concorrência.

Por conseguinte, não teremos uma conduta que impeça a concorrência leal, seja com concorrentes, parceiros comerciais ou qualquer outro terceiro. Tal conduta inclui:

- Acordos com concorrentes que violem as leis da concorrência, tais como acordar aumentar ou manter o preço de um produto ou serviço, a repartição de mercados ou clientes, a concertação de propostas e a recusa conjunta em negociar.
- Conduta com parceiros comerciais que viole as leis da concorrência, como fazer com que um parceiro comercial venda os seus produtos ou serviços a um preço fixo ou impor uma desvantagem financeira a um parceiro comercial que não venda a um preço fixo.
- · Prejudicar injustamente um parceiro comercial fazendo uso da nossa posição dominante
- Fornecer um produto ou serviço a um preço injustificadamente baixo a fim de eliminar a concorrência.

Complementarmente ao acima exposto, temos de ser extremamente cautelosos quando contactamos e comunicamos com os nossos concorrentes. Não iremos propor ou aceitar os acordos acima referidos sob qualquer forma, nem iremos trocar informações sensíveis em termos de concorrência com os nossos concorrentes, como informações relativas a preços e custos ou informações relativas a parceiros comerciais e clientes, de forma a evitar suspeitas de tais acordos.

### 4.7 Informações privilegiadas

No decurso do exercício da atividade, os Funcionários poderão ter acesso a informações não divulgadas sobre a Empresa ou outras sociedades cotadas em bolsa. Conhecer os factos materiais de uma empresa cotada em bolsa que ainda não tenham sido divulgados publicamente e utilizar essas informações para negociar ações ou valores mobiliários é proibido em muitos países, porque prejudica a equidade e a solidez do mercado de valores.

Consideramos as informações materiais não publicadas destas empresas cotadas em bolsa, em particular os factos materiais que possam afetar as decisões de investimento dos investidores, informações privilegiadas e, se tomarmos conhecimento de tais informações privilegiadas relativas ao Grupo NTT DATA ou a outras empresas, não iremos negociar ações ou valores mobiliários da empresa até essas informações serem tornadas públicas. Também não comunicamos informações privilegiadas a terceiros, incluindo familiares e conhecidos da esfera empresarial ou social, e não recomendamos transações a outros com base em informações privilegiadas, exceto se um Funcionário necessitar de transferir as informações para uma finalidade empresarial legítima e com as medidas de confidencialidade necessárias.

As informações privilegiadas incluem, por exemplo, informações que não foram divulgadas publicamente, como:

- · Progresso no sentido de atingir receitas e objetivos de receitas
- · Previsões e flutuações de ganhos ou perdas futuras de uma empresa
- · Informações relativas a fusões, aquisições ou ofertas de aquisição em análise
- Novos produtos ou serviços, acordos importantes, etc.
- · Um evento que tem impacto significativo na situação financeira de uma empresa

### 4.8 Ética tecnológica

O Grupo NTT DATA participa numa variedade de atividades de investigação e desenvolvimento. As novas tecnologias criadas através dessas atividades de investigação e desenvolvimento têm de conseguir manter a simbiose entre os seres humanos e a natureza. Para este efeito, o Grupo NTT DATA considera que é necessário aprofundar a nossa compreensão das caraterísticas das novas tecnologias, explorá-las constantemente e realizar atividades de investigação e desenvolvimento, utilização e implementação de novas tecnologias na sociedade com elevados padrões éticos, como o respeito pelos direitos humanos e a consideração pela natureza.

Em particular, a Inteligência artificial (IA) tornar-se-á mais predominante na sociedade e afetará o comportamento e a tomada de decisões das pessoas. Com o objetivo de reduzir o número de incidentes negativos potencialmente resultantes da IA e de alcançar uma sociedade centrada nos seres humanos, na qual os seres humanos e a IA coexistem verdadeiramente, o Grupo NTT DATA, com o intuito de promover a investigação, o desenvolvimento, a operação e a utilização da IA, promoverá as atividades de desenvolvimento e a aplicação da tecnologia de IA ao negócio de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as Diretrizes de IA do Grupo NTT DATA.

De acordo com as Diretrizes de IA do Grupo NTT DATA, promoveremos a inovação através do diálogo e de colaborações com diversas partes interessadas, criando uma IA justa e fiável, evitando simultaneamente a potencial discriminação e utilização de dados tendenciosos e tendo em devida consideração a privacidade e a segurança.

\* Para obter mais detalhes: Diretrizes de IA do Grupo NTT DATA https://www.nttdata.com/global/en/About%20Us/AI%20Guidelines

### 4.9 Controlo do comércio e sanções económicas

Em muitos países e regiões onde o Grupo NTT DATA opera, as leis e regulamentos aplicáveis às exportações e importações e as sanções económicas restringem a transferência para países designados de determinados bens, serviços e tecnologias, incluindo software e dados, a fim de manter a paz e a segurança internacionais e de proteger os direitos humanos. Tais leis e regulamentos podem também restringir as transações com pessoas e organizações específicos que ameacem a paz, a segurança e os direitos humanos internacionais, incluindo a transferência de bens e serviços e a receção de pagamentos.

O Grupo NTT DATA cumpre essas leis e regulamentos, regimes de sanções económicas e requisitos de controlo do comércio estabelecidos a nível internacional e nacional, incluindo a implementação de procedimentos adequados de diligência devida para garantir a conformidade.

### 4.10 Divulgação e comunicação

A NTT DATA GROUP CORPORATION é uma sociedade anónima cotada na Bolsa de Valores de Tóquio e promove a compreensão e a avaliação adequada do Grupo NTT DATA por todas as partes interessadas, incluindo acionistas e investidores, através da divulgação oportuna e adequada de informações empresariais relevantes, tais como informações financeiras, política de gestão e atividades empresariais relacionadas com o Grupo NTT DATA, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

O Grupo NTT DATA elabora demonstrações financeiras com base nas normas contabilísticas e políticas contabilísticas aplicáveis.

### 4.11 Impostos

O Grupo NTT DATA cumpre as leis e regulamentos fiscais aplicáveis nos países e regiões onde realiza atividades empresariais e paga impostos em conformidade. O Grupo NTT DATA está empenhado em manter e melhorar os seus processos e controlos de conformidade fiscal para mitigar os riscos fiscais.

O Grupo NTT DATA fornece informações apropriadas às autoridades tributárias atempadamente e informa-se sobre o tratamento financeiro e, se as autoridades tributárias detetarem um problema, o Grupo NTT DATA investiga e identifica imediatamente a causa e adota medidas corretivas e de reforma apropriadas para impedir que se repita.

Compreendemos e cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com a tributação.

### 4.12 Cidadania corporativa

O Grupo NTT DATA esforça-se por compreender as questões sociais globais e locais através do diálogo, da colaboração e da cooperação com todas as partes interessadas e cumpre a sua responsabilidade enquanto bom cidadão corporativo para o desenvolvimento das comunidades locais e globais e através de atividades de contribuição social que utilizam TI.

As nossas atividades de contribuição social não terminam no local de trabalho. O Grupo NTT DATA incentiva os Funcionários a participarem ativamente nas comunidades locais através de atividades de voluntariado e pro bono.

# 05

### Conduta responsável

- 5.1 Tomada de decisões e autorização
- 5.2 Exatidão dos registos e relatórios
- 5.3 Investigações e auditorias
- 5.4 Conflito de interesses
- 5.5 Divulgação pública
- 5.6 Comunicar preocupações

### 5.1 Tomada de decisões e autorização

O Grupo NTT DATA estabeleceu um processo de delegação e aprovação ao abrigo das Políticas e Procedimentos da Empresa para tomar decisões apropriadas e oportunas e realizar atividades empresariais. Os Funcionários do grupo NTT DATA são obrigados a tomar decisões e realizar as transações de acordo com os procedimentos e processos definidos nestas Políticas e Procedimentos aplicáveis.

Ao tomar uma decisão da Empresa, tomaremos as melhores e mais adequadas decisões para a Empresa com base nas informações necessárias, de acordo com as Políticas e Procedimentos da Empresa.

Não celebramos qualquer tipo de contrato, incluindo compromissos verbais vinculativos para a Empresa, nem assinamos qualquer documento ou realizamos qualquer outra transação fora do âmbito da autoridade delegada e de tomada de decisões da Empresa.

### 5.2 Exatidão dos registos e relatórios

O Grupo NTT DATA está obrigado a divulgar e comunicar informações de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis nos países e regiões onde exerce a sua atividade empresarial. Os registos exatos são essenciais para divulgar essas informações, cumprir as obrigações declarativas, manter a confiança no Grupo NTT DATA e proteger a tomada de decisões apropriada da Empresa.

Mantemos controlos internos, registamos com precisão as informações relacionadas com as transações e operações da Empresa em relatórios e outros documentos e armazenamo-los com informações de apoio adequadas, de acordo com as Políticas e Procedimentos da Empresa.

Não criamos registos enganosos ou falsos e não realizamos qualquer atividade não registada. Refletimos a verdadeira natureza das transações nos registos contabilísticos.

### 5.3 Investigações e auditorias

O Grupo NTT DATA realiza investigações e auditorias das suas atividades empresariais quando necessário para operações comerciais, incluindo responder a investigações por parte de agências governamentais e a litígios e realizar investigações internas. Na medida do necessário para essas investigações e auditorias, o Grupo NTT DATA pode solicitar a cooperação dos Funcionários.

Cooperaremos de boa-fé com qualquer investigação ou auditoria, conforme solicitado pela Empresa, incluindo a conservação e submissão das informações necessárias. A retaliação contra qualquer pessoa que apresente uma queixa de boa-fé relativa a conduta imprópria ou que coopere com uma investigação relativa a esse tipo de conduta não será tolerada.

### 5.4 Conflito de interesses

Nas nossas atividades diárias, podemos enfrentar situações em que as nossas relações pessoais e interesses financeiros entram em conflito com os interesses da Empresa. Mesmo nestas situações, agiremos no melhor interesse da Empresa durante o exercício das nossas funções e não nos envolveremos em atividades que entrem em conflito com os interesses da Empresa. Além disso, mesmo que não haja intenção de perseguir os seus próprios interesses em detrimento dos interesses da Empresa, a suspeita de um conflito de interesses pode, por si só, comprometer a confiança na equidade da atividade do Grupo NTT DATA e afetá-lo negativamente.

Respeitaremos os seguintes princípios:

- Se a atividade empresarial em que estamos envolvidos na Empresa representar um conflito de interesses face aos nossos interesses pessoais (incluindo proporcionar benefícios para nós ou um familiar próximo e proporcionar oportunidades de lucro para nós ou um familiar próximo) ou aos interesses de terceiros com os quais temos uma relação pessoal (clientes, parceiros comerciais ou concorrentes), não nos envolveremos em tais atividades empresariais.
- Não utilizaremos em benefício próprio os ativos e informações da Empresa (incluindo informações pessoais) nem oportunidades de negócio das quais tenhamos tomado conhecimento durante o exercício das nossas funções.

No caso de uma transação ou relação em que seja razoavelmente esperado um conflito de interesses, tomaremos as medidas apropriadas, como informar a Empresa e obter a aprovação necessária, de acordo com as Políticas e Procedimentos da Empresa.

### 5.5 Divulgação pública

O Grupo NTT DATA demonstra sempre o valor do Grupo NTT DATA a fim de melhorar a sua presença em vários países e regiões em todo o mundo e esforça-se por promover a marca do Grupo NTT DATA através da comunicação com várias partes interessadas.

Para uma divulgação de informações adequada, o Grupo NTT DATA fornece informações consistentes, exatas e transparentes através de jornais, revistas, TV, websites, redes sociais (incluindo, entre outros, Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram e blogues) e outros meios de comunicação.

Ao comunicar informações (incluindo, entre outros, a publicação em redes sociais), iremos respeitar as Políticas e Procedimentos da Empresa, os acordos aplicáveis e as leis e regulamentos aplicáveis e não iremos discriminar, assediar, prestar declarações falsas, divulgar informações confidenciais, violar a privacidade ou infringir direitos de propriedade intelectual.

Mesmo quando comunicamos informações pessoalmente, compreendemos que as nossas afirmações e opiniões podem ter um impacto negativo na marca e na reputação do Grupo NTT DATA. Comunicaremos as nossas declarações e opiniões pessoais de forma adequada, em conformidade com as Políticas e Procedimentos da Empresa, acordos aplicáveis e leis e

regulamentos aplicáveis, para que não sejam consideradas declarações e opiniões oficiais em nome da Empresa. Além disso, assumimos responsabilidade pessoal pelas nossas próprias declarações e opiniões.

### 5.6 Comunicar preocupações

Para que o Código de Conduta do Grupo NTT DATA seja eficaz e para que o Grupo NTT DATA se desenvolva com solidez e obtenha a confiança social pretendida, o Grupo NTT DATA considera importante que cada um de nós se manifeste e ajude a melhorar a situação. Deste modo, o Grupo NTT DATA estabeleceu um sistema de denúncia interna para que os Funcionários que descobrem qualquer irregularidade alegada ou potencial possam denunciar os detalhes da mesma sem serem submetidos a qualquer tratamento desvantajoso.

Se tomarmos conhecimento ou suspeitarmos de qualquer irregularidade, somos encorajados a comunicar ao ponto de contacto de acordo com os procedimentos de denúncia designados por cada Empresa. Exemplos de irregularidades incluem, entre outros:

- · Violação de leis e regulamentos no exercício da atividade da Empresa
- Atos que violem o Código de Conduta do Grupo NTT DATA ou o Código de Conduta de cada Empresa
- Outros atos que prejudiquem significativamente a reputação ou a confiança da sociedade na Empresa

O Grupo NTT DATA aceita denúncias com nomes reais ou anónimas junto do ponto de contacto da Empresa. A identidade do denunciante, os detalhes da denúncia e as informações obtidas na investigação serão tratados como confidenciais e apenas divulgados às partes relevantes na medida especificada nas leis e regulamentos aplicáveis e nas Políticas e Procedimentos de cada Empresa, e utilizados apenas para os fins especificados nessas leis e regulamentos e nas Políticas e Procedimentos. O Grupo NTT DATA não irá, de forma alguma, retaliar contra um denunciante que agiu de boa-fé.



Código de Conduta do Grupo NTT DATA Segunda Edição Emitida: 1º de julho de 2024

NTT DATA Group Corporation <a href="https://www.nttdata.com/global/en/">https://www.nttdata.com/global/en/</a>